

## Supportansvarlig

Arbeidsgiver: Softmaker Ltd.  
Sted: Oslo sentrum, hjemmekontor.  
Varighet: Deltid 40-50%, med mulighet for heltid på sikt.  
Søknadsfrist: Snarest.

*Softmaker Ltd. er et lite gründerselskap som eier og driver flere av Norges største møteplasser innenfor ulike nisjer. Her nevnes tjenester som Turvenn.no, SeniorDate.no, Skeiv.no, KristenDate.no og KristenDate.se, alle med tilhørende iPhone og Android mobilapplikasjoner. I tillegg til dette har vi flere nye og spennende prosjekter på gang.*

### Arbeidsoppgaver

Grunnet en stadig økende brukermasse søker vi en person som i første omgang kan jobbe deltid med kundesupport. I all hovedsak består denne jobben i å besvare henvendelser fra medlemmer av våre tjenester, og gi hjelp og støtte slik at hvert enkelt medlem føler seg ivaretatt på en profesjonell og god måte. All support gjøres skriftlig via vårt supportsystem Desk.com.

I et gründerselskap som Softmaker er det mange spennende oppgaver å gripe tak i. Avhengig av tidligere erfaring, interesse og teft vil man derfor kunne være med på å skape sin egen stilling utover jobben som supportansvarlig. Det kan dreie seg om alt fra digital markedsføring via Google, Facebook og andre relevante kanaler, skape engasjement via våre Facebook-sider, opprette events, design av annonsemateriell, salg av tur-rekvisita via Turvenn.no etc. Ved å fylle flere slike roller vil man på sikt også kunne se for seg en fulltidsstilling hos oss.

### Ønskede kvalifikasjoner

- Erfaring med kundesupport, eller et ønske om å jobbe med dette.
- God kjennskap til bruk av PC som arbeidsverktøy.
- Positiv og imøtekommende, selvstendig, strukturert og effektiv.
- Svært gode norskkunnskaper, muntlig og skriftlig.
- Det er også et stort pluss dersom man har god kjennskap til sosiale tjenester som Facebook, Twitter, Instagram etc.

Dersom du er interessert kan du sende søknad og CV via epost til [post@softmaker.no](mailto:post@softmaker.no). Aktuelle kandidater vil bli kontaktet for en hyggelig prat.